

inno-V B.V.  
Gebouw Y-point  
Van Diemenstraat 230  
1013 CP Amsterdam

T 020 423 13 23  
F 084 221 7006  
E mail@inno-V.nl  
I www.inno-V.nl

# Curriculum Vitae Evelien Fleskens



DENKEN, DOEN en LATEN



Adviseur (1982). Kenmerkt zich door een creatieve aanpak en is nieuwsgierig, leergierig en enthousiast. Het denken vanuit de reiziger is haar motto en ontstaan tijdens haar opleiding 'Industrieel Ontwerpen' aan de Technische Universiteit Delft.

Na het afronden van haar opleiding nam Evelien deel aan het 1 jaar durende Japan Prizewinners Programme, bestaande uit 4 maanden intensieve Japanse taalstudie in Leiden en vervolgens een stage bij een ontwerp bureau in Tokio. Daar richtte zij zich op de reiziger en het gebruiks(on)gemak van de Japanse OV-chipkaart; de pasmo. Tijdens haar afstuderen bij Vialis Public Transport bracht ze op onconventionele manier de beleving van de reiziger in kaart. Evelien put inspiratie uit het samenwerken met anderen.

## Personalialia

Naam	Evelien Francisca Christina Fleskens, M.Sc.
Geboren	04 april 1982
Tel.	06 - 44887211
E-mail	<a href="mailto:ef@inno-v.nl">ef@inno-v.nl</a>
website	<a href="http://nl.linkedin.com/in/evelienfleskens">http://nl.linkedin.com/in/evelienfleskens</a>

## Ervaring

2010

### Quick scan kwaliteit OV-knooppunten

Een quick scan van 25 knooppunten in de Stadsregio Amsterdam op de indicatoren die een soepele overstap en een prettig verblijf definiëren en de waardering hiervan. Daaruit volgend een aanbeveling voor knooppunten die aangepakt moeten gaan worden; wanneer, hoe en met wie.

In opdracht van: Stadsregio Amsterdam

### OV-monitor 2010: klaar voor beleid

Uitvoering van een monitoronderzoek over vijf OV-concessies/contracten bestaande uit een klanttevredenheidsonderzoek en een stiptheidsmeting, inclusief beleidsadvisering. Specifiek verantwoordelijk voor de uitvoering van een focusgroep en Twitter onderzoek. In opdracht van: Provincie Zuid-Holland

	<p><b>Fietsparkeren Haaglanden</b> Onderzoek voor Stadsgebied Haaglanden naar de realisatiemogelijkheden van fietsparkeervoorzieningen bij haltes van het Netwerk RandstadRail (NRR). In opdracht van: HTM</p>
2008 - 2010	<p><b>Taskforce Mobiliteitsmanagement</b> Medewerker secretariaat van werkgroep van overheden, bedrijfsleven en werkgevers- en werknemersorganisaties onder leiding van Lodewijk de Waal, die als doel heeft om door middel van mobiliteitsmanagement de bereikbaarheid en het milieu te verbeteren. In opdracht van: Ministerie van Verkeer en Waterstaat</p>
2009	<p><b>Duurzame bereikbaarheid NDSM-terrein</b> Het in kaart brengen van de huidige en gewenste modal split en bereikbaarheid van het NDSM-terrein, het bedenken en uitwerken van kansrijke mobiliteitsmaatregelen, inclusief een toetsing bij de stakeholders. In opdracht van: gemeente Amsterdam (Projectbureau Noordwaarts).</p>
2007 - 2008	<p><b>Japan Prizewinners Programme</b> Vier maanden intensieve Japanse taalstudie in Leiden en vervolgens een stage bij ontwerpbureau 'GK Industrial Design' in Tokio. Individueel onderzoeks- en ontwerpproject uitgevoerd over reizen met RFID smartcard in het OV met een vergelijking tussen het gebruiks(on)gemak van de OV-Chipkaart en de Japanse Pasmó. Daarnaast exterieurontwerp van treinen.</p>
2007	<p><b>Afstudeerproject "traveller's experience of public transport"</b> Het verkrijgen van inzicht in de behoeften en wensen van de reiziger, op basis waarvan een ontwerpvisie is gecreëerd voor producten die gebruikt kunnen worden op openbaar vervoer haltes. Gebaseerd op de behoefte aan dynamische reisinformatie en vanuit strategisch oogpunt is 1 idee gekozen en verder uitgewerkt tot een concept voor dynamische reisinformatie op een busstation. In opdracht van: Vialis Public Transport - Houten</p>

## Loopbaan

2008 - heden	<p><b>inno-V</b> Adviseur</p>
2009 - 2010	<p><b>Faculteit Industrieel Ontwerpen - Technische Universiteit Delft</b> Tutor/coach van het vak "Exploring Interactions"</p>
2008	<p><b>GK Industrial Design - Tokio, Japan</b> Stagiaire</p>
2007	<p><b>Vialis Public Transport - Houten</b> Afstudeerstagiaire</p>

## Opleiding

2010	<p><b>Training Projectmatig Werken</b> School voor Gebiedsgericht Werken - Hans Hoogvorst en Hans Kars</p>
------	--

---

2009	<b>Training Inzicht in Invloed</b> Bureau Zuidema BV, Leusden
2007	<b>Faculteit Letteren - Universiteit Leiden</b> Japanse taalstudie (6 maanden fulltime)
2000-2007	<b>Faculteit Industrieel Ontwerpen - Technische Universiteit Delft</b> Industrieel Ontwerpen, Master Design for Interaction. Final Thesis: The traveller's experience of public transport; a design vision for products to be used on public transport stops
1994-2000	<b>Goois Lyceum - Bussum</b> Gymnasium

---

5 oktober 2010